

Merkblatt Datenschutz *FlexDelivery* *Service*

Die Empfänger von Paketsendungen – in der Regel die Kunden der Kunden der General Logistics Systems Germany GmbH & Co. OHG („**GLS Germany**“) – haben zunehmend heterogene Anforderungen an die Paketzustellung. Die Zustellung als solche und die Art und Weise, in der dabei die Bedürfnisse der Empfänger adressiert werden, gewinnen zunehmend an Bedeutung.

Mit dem *FlexDelivery*  *Service* trägt die **GLS Germany** dieser Entwicklung Rechnung und leistet einen Beitrag dazu, die Zufriedenheit der Kunden der **GLS Germany**-Kunden zu erhöhen. Der *FlexDelivery*  *Service* ermöglicht dem Empfänger, in den Zustellprozess des an ihn gerichteten Paketes einzugreifen und die Zustellung an seinen Bedürfnissen auszurichten.

Beim *FlexDelivery*  *Service* stellen die Kunden von **GLS Germany** über die Adressdaten des Empfängers hinaus **GLS Germany** auch dessen E-Mail-Adresse zur Verfügung und beauftragen **GLS Germany** damit, den Empfänger per E-Mail vorab über die geplante Paketzustellung zu informieren. Der Empfänger wiederum kann anschließend Einfluss auf die Paketzustellung nehmen, indem er über das Internet-Portal von **GLS Germany** Zeit und Ort der Zustellung nach seinen Wünschen mitteilt. Hierdurch erfolgt eine Anpassung des Versandauftrages.

Die Weitergabe der E-Mail-Adresse durch den Kunden von **GLS Germany** bedarf lediglich der Einwilligung des Empfängers. Dies ist aber nicht mit einem großen Aufwand verbunden. Mit der Bestellung einer Warensendung hat der Empfänger regelmäßig bereits auch die AGB sowie die Datenschutzerklärung des Kunden von **GLS Germany** zu akzeptieren. Diese Bestätigungen müssen im Interesse der Nachvollziehbarkeit auch heute schon dokumentiert werden.

Die für die Weitergabe der E-Mail-Adresse erforderliche Einwilligung kann insoweit durch

eine Anpassung der Datenschutzerklärung in den bestehenden Bestellprozess integriert werden.

Es käme z.B. eine Aufnahme der Einwilligung durch Fettdruck in einer per Opt-in zu akzeptierenden Datenschutzerklärung in Betracht.

„Mitteilung der E-Mail-Adresse an den Paketdienstleister

Sie sind damit einverstanden, dass die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse von uns an den Paketdienstleister übermittelt wird und von diesem im Rahmen der Paketzustellung genutzt werden darf.

Diese Einwilligung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle des Widerrufs keine Möglichkeit mehr haben werden, direkt Einfluss auf die Zustellung der im Versand befindlichen Pakete zu nehmen. Einen etwaigen Widerruf senden Sie bitte an folgende Adresse: (Adresse des Versenders)“

GLS Germany wird die erhaltenen E-Mail-Adressen ausschließlich zum Zweck der Paketzustellung verwenden und nicht an unbefugte Dritte weitergeben.

Die E-Mail-Adressen werden gemeinsam mit den übrigen Paketdaten gespeichert und nach Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist gelöscht.

Hinsichtlich der Datenverarbeitung gilt im Übrigen die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung von **GLS Germany**, welche auf der Internetseite www.gls-group.eu einsehbar ist.

Dieses Merkblatt enthält lediglich unverbindliche Vorschläge für den Umgang der Kunden von **GLS Germany** mit der E-Mail-Adresse des Empfängers, für die **GLS Germany** keine Haftung übernimmt und die eine ggf. erforderliche rechtliche Beratung des Versenders nicht ersetzen.

Stand: 28.08.2012